

JoomlON Widerruf – Standalone – Häufige Fragen

FAQ · Der gesetzliche EU-Widerrufsbutton als Modul + System-Plugin, ohne LicManager (Joomla 5/6)

Allgemein

Was ist das Standalone-Paket?

Der gesetzliche **Widerrufsbutton** (Pflicht ab 19.06.2026) für jede Seite – **ohne** den LicManager. Es besteht aus einem **Modul** (Widerruf-Formular) und einem **System-Plugin** (Button + Mailversand).

Brauche ich den LicManager dafür?

Nein. Das Standalone-Paket läuft komplett eigenständig.

Wie aktiviere ich es?

Plugin aktivieren, Modul veröffentlichen, Empfänger-E-Mail im Modul eintragen – fertig.

Anzeige & Bedienung

Muss ich eine Modulposition wählen?

Nein. Der Button kommt vom Plugin (schwebt auf jeder Seite); ein Klick öffnet das Modul-Formular als **Overlay**. Eine feste Position ist nicht nötig.

Der Button erscheint nicht – woran liegt das?

Meist ist das **Plugin nicht aktiv** oder das **Modul nicht veröffentlicht**. Der farbige Status oben in der Modul-Konfiguration zeigt grün (aktiv) oder rot (inaktiv/fehlt).

Wo trage ich die Empfänger-E-Mail ein?

Im **Modul** (Feld „Empfänger-E-Mail“). Fehlt sie dort, greift die globale Absenderadresse der Website.

Warum gibt es nur eine Einstellung für die Button-Beschriftung?

Die Beschriftung des Absende-Buttons im Formular UND des schwebenden Buttons auf jeder Seite kommen einheitlich aus dem Modul-Feld „**Button-Beschriftung**“. Farbe und Position des schwebenden Buttons stellst du weiterhin im **Plugin** ein.

Formular & Ablauf

Welche Felder muss der Kunde ausfüllen?

Bestell-/Rechnungsnummer, E-Mail, Vor-/Nachname und Anschrift (Firma optional). Bei Sammelrechnungen kann er zusätzlich die **betroffenen Produkte** angeben.

Was passiert nach dem Absenden?

Der Kunde erhält sofort eine **Eingangsbestätigung**, der Händler eine **Benachrichtigung** mit allen Angaben. Anschließend erscheint eine Bestätigungsseite.

Kann ich die Texte der E-Mails anpassen?

Ja. Im Modul-Tab „**E-Mail-Texte**“ bearbeitest du die Kunden-Mail (Eingangsbestätigung) und die Händler-Mail im Editor, je mit Button „**Standardtext wiederherstellen**“. Platzhalter wie `{ref}` oder `{sitename}` bitte unverändert lassen – sie werden beim Versand automatisch ersetzt.

Sind die mitgelieferten Rechtstexte fertig?

Es sind **Vorlagen** (Widerrufsbelehrung + Muster-Widerrufsformular). Bitte rechtlich prüfen lassen und die Unternehmensdaten ergänzen.

Sicherheit

Ist die Erweiterung sicher – wird Code eingeschleust?

Ja. Nur Frontend-Ausgabe, Absenden mit **CSRF-Token** und **Open-Redirect-Schutz**, alle Eingaben werden validiert und Ausgaben **escaped**, DB-Zugriffe nur lesend über gebundene Parameter. Kein eval/exec/Schadcode.